

## 施設基準管理システム「iMedy」利用規約

### (目 的)

第1条 本利用規約（以下、「本規約」という）は、株式会社ヴィンテージ（以下「当社」という）が開発したインターネット専用の施設基準管理システム「iMedy」およびそれに必要なサーバーサービス（以下、「本サービス」という）を提供する上で、お客様が当社に対して同意頂く内容を定めたものです。

### (定 義)

第2条 本規約において、次の各号の用語の意味は次のとおりと定めます。

- (1) 「お客様」とは、本サービスを申し込まれた法人・団体または個人を指します。お客様は本規約に同意をした上で、本サービスの申込みを行うものとします。
- (2) 「ユーザーID」とは、お客様ごとに当社が発行する本サービス利用のためのIDを指します。
- (3) 「USBトークン」とは、お客様ごとに当社が発行する本サービス利用のためのUSBトークンを指します。
- (4) 「パスワード」とは、お客様ごとに当社が発行する本サービス利用のためのパスワードを指します。
- (5) 「販売元」とは、当社もしくは当社が定める本サービスの製品取引を行うことができる法人・団体を指します。
- (6) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが【imedy.jp】である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。

### (申込方法)

第3条 お客様が本サービスの利用を希望する場合、本規約の内容を承諾の上、以下（1）（2）の書類を販売元へ本サービスの申込みを行います。

- (1) 注文書：必要事項を記入し、販売元に提出すること
- (2) 本規約：内容確認の上、本規約に記名・捺印し、当社に提出すること

2 当社は、お客様が以下の各号のいずれかに該当している場合は、当該申込みを承諾しない場合があります。

- (1) 申込み内容に虚偽があった場合
- (2) お客様の記名および捺印した本規約の提出を当社に行っていない場合
- (3) その他当社がお客様として不適切と判断した場合

### (提供方法)

第4条 お客様は、第3条に定める申込み完了後、当社が発行する別紙①に定める納品物（以下、「納品物」という）を取得することができるものとします。

3. お客様は、本サービスを利用することとなる全ての者に対し、本規約の内容を遵守させ

るものとします。万一本規約に違反する利用がなされた場合、当社はおお客様の利用資格を取り消すことができるものとします。

#### (ライセンス期間)

第5条 本サービスのライセンス期間は、当社が第3条で定める申込みを受けた後、ライセンス通知書にてお知らせいたします。

#### (ライセンス期間の変更)

第6条 第5条で定めるライセンス期間は以下の場合変更します。

- 1 ライセンス期間満了日の2か月前までに、お客様より所定の解約手続きによって契約を終了させる旨の申し出がなされない限り、原則として1年間契約を更新するものとします。それに伴いお客様と販売元と契約手続きが必要な場合は更新パッケージの契約を締結頂きます。
- 2 前項に関わらず、お客様と販売元と当社の協議の上ライセンス期間を任意の時期に終了させる場合があります。
- 3 お客様が第6条第1項に定める解約手続きによって契約を終了させる旨を申し出た場合、第5条で定めるライセンス期間をもってライセンス期間が終了します。
- 4 ライセンス期間が終了した場合、お客様の本サービスのデータは、お客様の承諾を得ることなく、当社の責任において当社が適当と判断する時期に削除するものとします。

#### (契約者の氏名等の変更および地位の承継)

第7条 お客様は、その氏名、名称、住所または居所に変更があった場合は、変更があった日から30日以内に当社所定の書類を当社へ提出し届け出るものとします。

- 2 お客様が、合併・分割・事業譲渡等により地位の承継等があった場合、承継等があった日から30日以内に当社所定の書類を当社に提出し届け出るものとします。
- 3 当社は、前項の届出があった場合、そのお客様またはそのお客様の業務の同一性および継続性が認められないと当社が判断した場合、お客様としての地位の承継を認めない場合があります。
- 4 当社がお客様としての地位の承継を認めた場合、地位を承継したお客様は利用契約に基づく一切の債務についてこれを承継するものとします。
- 5 販売元が当社以外の場合で、販売元と当社との間の代理店契約が終了したり、販売元が当社に対しお客様のサービス利用に関する費用を支払われない場合などの場合は、お客様の契約を当該販売元から当社に変更頂きます。

#### (検収)

第8条 お客様は、納品物を受領した場合、延滞なく納品物の物理的欠陥について検収を行うものとします。

- 2 お客様は、納品物を受領日から30日以内に物品検収証を販売元に提出するものとし、提出がない場合には、同期日の経過をもって検収完了したものとします。
- 3 お客様は、納品物に物理的欠陥があった場合には速やかに販売元へ報告するものとし、当社は速やかに欠陥のない納品物と交換をするものとします。ただし、前項に定める検収

完了した後は、この限りではありません。

#### (サービス内容)

第9条 本サービスは、当社が提供するクラウドサービス（サーバー機器、ハードウェア機器、オペレーティングシステム、ネットワーク、ミドルウェアと当社が開発したソフトウェアなど（以下、「当社の設備等」という））を総合的に提供するものです。お客様はインターネットを通じて、当社管理のサーバーに接続し、USBトークンを用いたWEBサーバー認証を行うことにより本サービスをご利用いただけます。

2 本サービスでお客様に提供するストレージ容量等の具体的な内容は注文書にて定めた内容とします。

#### (サービスの変更)

第10条 当社は、当社の都合により、本サービスの仕様変更を行うことができるものとします。

2 当社は、本サービスの仕様、改良のため予告なく変更することがあります。変更した場合には、お客様に対し、当社が適当と判断する方法によりその旨通知をいたしますが、本サービスの仕様変更に関してお客様の承諾を得ることはありません。

#### (サポートサービス)

第11条 本サービスをご利用のお客様に対し、サービス通知書に記載された利用サービスおよびライセンス期間を対象に、下記のサポートサービスを提供いたします。

- (1) メールによる問い合わせ対応（メール受付後、3営業日程度のご回答）
- (2) 機能改善にともなうマイナーバージョンアップ
- (3) 最新バージョンのマニュアル電子データの提供
- (4) WEBサイトでの情報提供
- (5) 本サービスの障害対応

2 サポートサービスの提供方法および提供時間を以下と定めます。

- (1) 当社がサポートサービスを提供する時間帯は、平日の10:00～17:00とする。
- (2) 当社は、土日祝日および夏季休暇、年末年始その他当社が休業日と定めた日には、サポートサービスを提供しないものとする。
- (3) 前項の当社が指定する休業日は、WEBサイトもしくは当社が適当と定める方法によりお客様に通知するものとする。

3 次の各号のいずれかにより生じる障害または業務は、本条第1項の規定にかかわらず、サポートサービスに含まれないものとする。

- (1) 本サービス以外のソフトウェアに起因する場合
- (2) 本サービスで使用する第三者製造のデータベースに起因する場合
- (3) お客様が独自に実施した本サービスの仕様変更、改造等に起因する場合
- (4) お客様が使用しているハードウェアに起因する場合
- (5) お客様が使用しているハードウェアにインストールされた第三者製造によるOSもしくはソフトウェアに起因する場合
- (6) お客様が使用している通信環境に起因する場合
- (7) 天災地変その他お客様と弊社いずれの責にも帰すことができない事由により生じ

た障害の場合

(8) その他当社の責によらない障害の場合

4 次の本サービスの利用開始時に関わる業務をお客様が希望される場合は、本サービスの費用とは別に有償となります。希望されるお客様は販売元へその旨をご相談ください。

- (1) 本サービス利用開始時のPC設定作業
- (2) お客様のデータ移行に関わる作業
- (3) 本サービスの操作説明に関わる作業
- (4) その他本規約に記載していない内容

(使用許諾)

第12条 当社はお客様に、第5条に定めるライセンス期間で、本サービスの非独占的な使用権を与えるものとします。

2. また、本規約に基づいて提供される本サービスを使用する権利を譲渡、転売、あるいはその使用を許諾することはできません。
3. お客様は、本サービスあるいは本サービスに関するドキュメントを修正、翻訳、翻案、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、または本サービスの派生製品を作成することはできません。

(知的財産権)

第13条 本サービスに関する著作権、特許権、商標権その他一切の知的財産権は、当社に帰属します。

(権利譲渡の禁止)

第14条 お客様は、本サービスを利用する権利の全部または一部を、書面による当社の事前の許可なく、第三者に対し譲渡、貸与その他の方法で利用させないものとします。

(サービスの停止)

第15条 当社は、以下に定める事由による本サービスの停止に伴い、お客様に損害が生じても当社および販売元は一切の責任を負いません。

(1) メンテナンスのためのサービス停止

① 当社は、当社の設備等の保守、点検、工事、改良または拡張などを実施するため本サービスを停止する場合があります。

(2) 当社の設備等にやむを得ない障害が発生した場合

(3) 当社以外の電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止することにより、本サービスの提供を行うことができない場合

(4) お客様の申込にあたって、虚偽の事項があったことが判明した場合

(5) お客様が本規約のいずれかの規定に違反した場合

(6) お客様のライセンス期間が終了したとき

(7) お客様が販売元へ本サービスに関わる費用の支払いが行われていない事実が明らかになったとき

2. 当社は第15条第1項各号による停止の必要が生じた場合には、当社が適当と判断する方

法により事前にお客様に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。通知内容の掲載または発信によりその効力が生ずるものとし、通知がお客様に未達またはお客様が通知を未確認でもその効力に影響がないものとします。

- 3 安定したサービス提供のため、緊急を要する対応を行う場合に限り、通知が前項に定める期間よりも短くなる場合があるものとします。
- 4 第15条第1項（4）（5）（6）（7）に該当する場合、お客様の本サービスのデータは、お客様の承諾を得ることなく、当社の責任において当社が適当と判断する時期に削除するものとします。

#### （利用の制限）

第16条 当社は、電気通信事業法第8条（重要通信の確保）の規定により、天災事変その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがある場合は、災害の予防、救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために緊急を要する重要通信を優先的に取り扱うため、本サービスの提供を制限または停止することができるものとします。

#### （サービスの廃止）

第17条 当社は、当社の都合により本サービスの全部、または一部を廃止することができるものとします。

2. 当社は、前項の規定によりサービスの廃止を行う場合には、3ヶ月前までにお客様に対して書面または当社が適当と判断する方法にて、その旨を通知することとします。

#### （お客様環境）

第18条 本サービスを利用するために必要なお客様がご使用になる装置、端末および通信回線等について、その購入、設定、通信料、接続料などはすべてお客様の責任と費用負担となります。

#### （IDおよびUSBトークンおよびパスワードの管理）

第19条 お客様は当社が通知したユーザーIDおよびUSBトークンおよびパスワードの管理に責任を負うものとし、ユーザーIDおよびパスワードの漏洩やUSBトークンの紛失によりお客様に損害が生じても当社は一切の責任を負いません。また、お客様に貸与されたユーザーIDおよびパスワードの不正使用や管理不十分により、当社または第三者に損害が生じた場合にはお客様が責任を負います。

- 2 お客様は、全てのユーザーIDおよびパスワードおよびUSBトークンをお客様またはお客様の業務委託先以外の第三者に開示もしくは漏洩または悪用されないよう注意をもって管理するものとします。

#### （データ活用）

第20条 当社は、本サービスの機能改善および機能追加の利用目的に限り、お客様が本サービスに登録したデータ（以下、「本データ」という）を活用できるものとします。ただし、お客様の法人名、医療機関名、個人情報など利用者および本データの対象者が特定できる形

式として活用しないものとします。

- 2 前項以外のデータ活用については、別紙②に定める入力データの取扱い規約に基づき取り扱うこととします。

#### (機密保持)

第21条 当社は、業務上知り得る情報を、善良な管理者の注意をもって管理し、本条その他において別段の定めがある場合を除き、お客様の書面による承諾を得ることなく、本サービス以外の目的のために第三者に開示しないものとします。ただし、以下の情報については除外するものとします。

- (1) お客様から開示を受ける前に、当社が正当に保有していた情報
  - (2) お客様から開示を受ける前に、公知となっていた情報
  - (3) お客様から開示を受けた後に、当社の責に帰すべからざる事由により公知となった情報
  - (4) 当社が、正当な権限を有する第三者から機密保持義務を負うことなく正当に入手した情報
  - (5) 当社が、開示された機密情報によらず独自に開発し、これを客観的に立証しうる情報
  - (6) 法令または裁判所の命令に基づき開示が義務付けられた情報
  - (7) 第20条で定めた機能改善および機能追加のために利用する本データの情報
- 2 次の目的のいずれかに該当する場合、お客様の同意を得ずしてお客様ごとの当社の設備等の利用に関するデータの登録状況、データの通信量、接続状況などの管理上のデータなど必要な情報を当社が利用する場合があります。ただし、以下の目的による場合を除き、保存データに対し、アクセスを行うことはありません。また、当該管理上のデータは、当社の責任において機密に管理し、以下の目的以外に閲覧、開示などができないものとします。
- (1) 本サービスの安全な運営・提供のため
  - (2) 本サービスまたは当社設備等のシステム上の問題を防止するため
  - (3) 本サービスのサポート上または手続き上の問題に関連して、お客様から当社に要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため
- なお、当社では、アクセスしたデータベースの情報は機密情報として取り扱います。
- (4) 第20条で定めた機能改善および機能追加のために利用するため

#### (個人情報の保護)

第22条 当社は、本サービスの提供に際し本規約により取得した個人情報を法令および当社が公表する「個人情報保護方針」に基づき適切に保護するものとします。

2. 当社は、お客様の個人情報を下記の目的で使用いたします。
  - (1) I S Pサービス、A S Pサービス等の各種サービスの提供のため
  - (2) 契約、解約、変更・更新、停止、解除、追加等のお客様管理のため
  - (3) サービス提供する上で必要な情報等をお客様にお届けするため
  - (4) 当社サポートサービスにお問い合わせいただいた際の本人確認のため
  - (5) 現在ご提供のサービス、新サービス開発に対するご意見の聴取のため

- (6) ウェブサイトの利用状況を把握し、お客様により満足いただけるようウェブサイトを改良するため
  - (7) 営業活動において、お打ち合わせ、商品ご紹介などでご訪問させていただくため
  - (8) 当社の広告宣伝に対してご興味を持っていただいた方に、更に詳しい資料、商品情報をご提供するため
  - (9) 本サービスの導入実績としてお客様の法人名・団体名を当社広報媒体に公開するため
3. 当社は、前項の使用範囲内で業務委託先にお客様の個人情報を開示することができるものとします。
4. 当社は、以下のいずれかに該当する場合にはお客様の個人情報を第三者に開示することができるものとします。
- (1) あらかじめお客様の同意が得られている場合
  - (2) 法令にもとづき開示しなければならない場合
  - (3) 人の生命、身体または財産の保護に必要があり、本人の同意を得ることが困難な場合
  - (4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進に特に必要であって、本人の同意を得ることが困難な場合
  - (5) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力の必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(当社が行う提供終了)

第23条 当社は、第15条第1項(4)(5)(7)により本サービスを停止されたお客様が、当該停止の開始の日の翌日から14日以内にその事由を解消しない場合は、本サービスの提供を終了することができるものとします。

2. 当社は、お客様に次の事由が発生した場合は、何らの催告なしに本サービスの提供を終了することができるものとします。
- (1) 破産、特別清算、民事再生または会社更生の申立をなし、または他からその申立をなされたとき
  - (2) 仮差押、仮処分、競売または滞納処分による差押を受けたとき
  - (3) 手形、小切手の不渡処分を受け、または銀行取引停止処分を受けたとき

(責任の制限)

第24条 当社では、本サービスにより提供される機能を永続的に使用できる権利は保証しないものとします。

2. 当社は、本サービスの完全性、正確性、適法性、有効性を保証するものではなく、お客様は、自己の責任において本サービスを使用するものとします。
3. 当社は、お客様が本サービスの全部または一部の利用ができないことにより発生する、あらゆる直接のおよび間接的損害について理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、第三者がログイン名を不正に使用する等の方法で、本サービスを不正に利用す

ることによりお客様または第三者に損害を与えた場合について理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

5. お客様が、本サービスの利用により第三者（他のお客様も含む）に対し損害を与えた場合、お客様は自己の責任によりこれを解決し、理由の如何を問わず当社にいかなる責任も負担させないものとします。
6. 当社は、本サービス内に保管されたお客様のデータの保全に対して、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### (反社会的勢力の排除)

第25条 当社は、お客様が次の各号に該当する場合、何らの催告なしに利用契約を解約することができるものとします。

- (1) 暴力団、暴力団構成員、準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他の反社会的勢力（以下、「反社会的勢力」という）である場合、または反社会的勢力であった場合
  - (2) 自らまたは第三者を利用して、当社に対して、詐術、暴力的行為または脅迫的言辞を用いるなどした場合
  - (3) 当社に対して、自身が反社会的勢力である旨を伝え、または、関係団体もしくは関係者が反社会的勢力である旨を伝えるなどした場合
  - (4) 自らまたは第三者を利用して、当社の名誉や信用等を毀損し、または、毀損するおそれのある行為をした場合
  - (5) 自らまたは第三者を利用して、当社の業務を妨害した場合、または、妨害するおそれのある行為をした場合
2. 当社は、前項により利用契約を解約した場合には、お客様に損害が生じたとしても、一切の損害賠償を負担しないものとします。

#### (利用規約の変更)

第26条 当社は、当社が必要と認めた場合は、利用規約の内容を変更できるものとします。内容を変更する場合は、変更後の利用規約の施行時期及び内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、またはお客様に通知します。但し、法令上お客様の個別同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で登録ユーザーの同意を得るものとします。なお、お客様が第6条第1項で定める更新パッケージの契約行った時点で、当社ウェブサイト上に掲示している最新の利用規約に同意したものとします。

#### (分離可能性)

第27条 本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### (提供地域)

第28条 本サービスの提供地域は、日本国内とします。また、本規約で定めるお客様の権利も、日本国内でのみ有効です。



本規約に同意した上で、本サービスの注文を行います。

年 月 日

(お客様)

住 所

法人名

代表者

印

施設基準管理システム「iMedy」利用規約  
別紙①利用責任者情報及び納品物一覧

◆利用責任者情報（サービスおよびご契約に関するご連絡を利用責任者様にご案内申し上げます）

氏名 : \_\_\_\_\_  
ふりがな : \_\_\_\_\_  
部署 : \_\_\_\_\_  
役職 : \_\_\_\_\_  
メールアドレス : \_\_\_\_\_  
電話番号 : \_\_\_\_\_

◆納品物一覧

No	納品物	数量
1	ライセンス通知書 ・USBトークンNo、ユーザーIDおよび初期パスワードの通知 ・ライセンス期間の通知	1
2	USBトークン	お客様が 申し込まれた数量
3	施設基準管理システム「iMedy」 セットアップマニュアル	1

## 施設基準管理システム「iMedy」利用規約

### 別紙②ご利用サービスにおける入力データの取扱い規約

株式会社ヴィンテージは、お客様が当社の提供するソフトウェアサービス(以下本サービス)をご利用することで発生するデータについて以下の通り適切に取り扱います。

#### I. データの分類について

お客様が本サービスをご利用することで発生するデータのうち、当社が取り扱うデータは以下の通りです。

##### 1. お客様が登録・入力・保存するデータ

###### ① 契約情報等

本サービスをお申込みする際に必要となる、お客様の名称、住所、連絡先、その他お申込みの内容を確定するために当社が指定する事項を言います。

###### ② 入力データ

お客様が本サービスに入力・保存したデータを言います。

##### 2. 利用状況データ

1.のデータを除く、アクセス履歴やクラウドサービスのご利用状況に関するデータをさします。利用状況データは、いずれもお客様個人を特定する形で用いるものではありません。例えば以下が利用状況データに含まれます。

- ・ お客様端末のOSの種別やバージョン、デバイスの種別等のデータ
- ・ 利用時間帯、利用時期
- ・ お客様のユーザー数、組織数、取得施設基準の種類
- ・ 利用機能の有無、施設基準の取得有無

#### II. お客様が登録・入力・保存するデータの取り扱いについて

当社はおお客様の同意がない限り、当該情報を第三者に開示または共有することはありません。ただし、次の各号に該当する場合は除きます。

1. 希望するお客様に対し請求書の配信、郵送をする場合（開示又は共有する情報は、請求書の記載事項その他必要な情報に限ります。）
2. 当社が本サービス利用状況を把握するために適切と判断するツールを利用する上で必要な範囲内において当該ツール提供元にお客様の情報を提供する場合
3. 本サービスと第三者サービス等との連携及びその機能向上に合理的な範囲内において当該第三者サービス等の提供元にお客様の情報を提供する場合
4. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様の情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
5. お客様に利用料金を請求する目的で、決済システム会社、クレジットカード会社及び銀行に本サービスを利用している契約者の情報を預託する場合
6. 合併その他の事由による事業の承継に伴って契約者の情報が提供される場合

7. 前項各号に定める目的のため、当社のグループ会社に提供する場合
8. 法令に基づく場合
9. 法令諸規則に基づき裁判所、警察等の公的機関に開示を求められた場合

### III. 利用状況データの取り扱いについて

利用状況データは以下の目的で利用します。

1. サービスの提供、サポートを行うため
2. サービスの維持、保護、改善、開発を行うため
3. お客様にとって適切なマーケティング施策を分析・検討するため
4. お客様への連絡やヒアリングの手段や内容、時期を最適化するため
5. 統計データとして第三者に開示するため（開示される情報は特定の法人、団体及び個人を識別することのできない統計データでありお客様自身を識別できる情報ではありません。）
6. 当社のソフトウェア・サービスの新規開発の際のデータベースとしての活用
7. 他、上記に類する一連の目的について

IV. 当社は、情報の利用目的を、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には契約者に通知又は公表します。

以上

